

RT CULTURAL

EL CAIRE: El nou museu (GEM).

24 - 28 NOV 2026

Visitant: EL CAIRE, SAKKARA, GIZA i ALEXANDRIA.



ITINERARI de 5 DIES :

Dia 1

BARCELONA – EL CAIRE

Dimarts, 24 NOV 2026.

A les 15.00 h, presentació a l'aeroport de Barcelona. Terminal T1 (front taulell de facturació de Vueling nº 452). Trobada amb el personal de **RT CULTURAL** que ens assistirà durant els tràmits de facturació i embarcament.

Sortida a les 17.35 h en vol amb destinació **EL CAIRO**. Arribada prevista a les 22.45 h (hora local). El vol té una durada aproximada de 4 hores. Benvinguda per part del nostre personal local de parla hispana que ens ajudarà en els tràmits de duanes i visat. Trobada amb el nostre guia egipci, que estarà amb nosaltres durant tot el viatge. Trasllat privat envers el nostre hotel.

Sopar fred i allotjament a l' HOTEL STEIGENBERGER EL TAHRIR 5* locals o similar, El Caire.

WEB: www.steigenberger.com



ORGANITZACIÓ TÈCNICA:

RT CULTURAL. Barcelona www.rtcultural.com Mail: info@rtcultural.com Tel: 93 122 67 00

Dia 2 EL CAIRE : GRAND EGYPTIAN MUSEUM (GEM).

Dimecres, 25 NOV 2026.

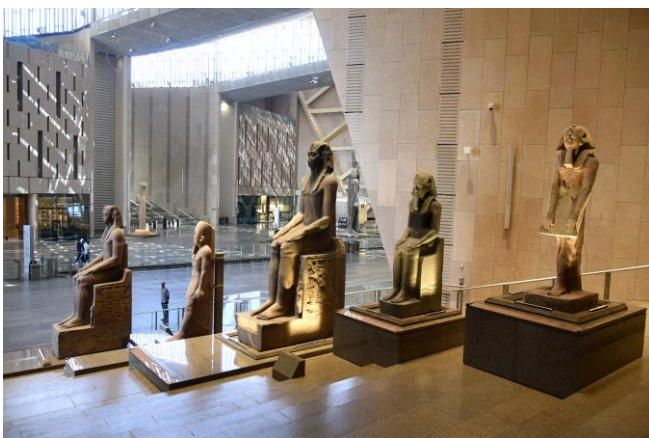
Esmorzar bufet.

Trasllat privat des del nostre hotel a Giza.

Dedicarem tota la jornada a visitar el **GEM**. Al matí el nostre guia ens conduirà per les sales més importants i tindrem ocasió d'admirar les marors exposades. Hi ha pocs llocs al món que reuneixin tantes peces realment excepcionals. El museu és uns dels més moderns del món i el seu contingut és veritablement un gran tresor.



L'expectació ha estat màxima des que el març del 2023 el Gran Museu Egipci obrís tímidament les seves portes permetent que els primers visitants accedissin al recinte del museu per contemplar les zones exteriors –on es troba l'obelisc suspès de Ramsès II– així com alguns espais del seu interior, com el gran hall presidit per una gegantina estàtua del mateix faraó, la zona comercial i de restauració, o l'escalinata que condueix a les diferents sales d'exposicions. Més recentment, l'octubre del 2024, l'emoció va anar en augment quan es van obrir per sorpresa 12 sales temàtiques que mostren al públic peces de totes les èpoques de la civilització faraònica, des dels seus orígens al període grecoromà, ordenades en dos eixos; un històric i un altre de temàtic. Actualment podem visitar el museu al complet. Destaquen les Galeries Principals, el Gran Saló, la Gran Escala, la zona comercial i els jardins exteriors. Impressionen les galeries de Tutankamón i al Museu de les Barques de Keops.



El museu compta amb 12 **sales temàtiques** organitzades en tres àrees principals: societat, reialesa i creences. Cada àrea conté quatre sales que segueixen els períodes cronològics de la història egípcia: Regne Antic, Regne Mitjà, Regne Nou i Època Grecoromana. Aquesta organització permet als visitants realitzar un doble recorregut, ja sigui temàtic o cronològic, per apreciar les 24.000 peces disposades entre estàtues, sarcòfags i artefactes. **La col·lecció completa de Tutankamón.** La joia de la corona del GEM és la col·lecció completa del faraó Tutankamón. Per

primera vegada en la història, s'exhibiran els més de 5.000 objectes trobats a la seva tomba per Howard Carter el 1922. Aquesta impressionant col·lecció ocupa un espai de més de 7.000 m2 amb més de 106 vitrines, incloent-hi la icònica màscara funerària, joies, carros cerimonials, objectes personals com sandàlies i recipients de cosmètics.

ORGANITZACIÓ TÈCNICA:

RT CULTURAL. Barcelona www.rtcultural.com Mail: info@rtcultural.com Tel: 93 122 67 00

La Barca Solar de Queops. Va ser traslladada al museu l'agost del 2021. Aquesta embarcació de 4.600 anys d' antiguitat mesura 43,4 metres d' eslora, 5,6 de màniga i 1,5 de calat. Construïda amb fusta de cedre del Líban, va ser descoberta el 1954 i va requerir 13 anys per acoblar les seves 1.224 peces. **Dinar** en un restaurant del Museu. A la tarda seguirem gaudint del Museu i podrem completar la nostra visita amb tranquil·litat i sense presa. Retorn al Caire. **Sopar** i allotjament al nostre hotel.

Dia 3 EL CAIRE: ALEXANDRIA

Dijous, 26 NOV 2026.



Esmorzar bufet.

Avui ens espera una cita amb una ciutat llegendaria i que va ser un dels grans centres del coneixement humà : la mítica **ALEJANDRIA**. Dista 218 Km de la capital, una còmoda autopista es permetrà assolir còmodament la costa del Mediterrani.

Alexandria, tal com el seu nom indica va ser fundada per Alejandro Magno. Va alliberar el poble d'Egipte del rei persa Darío III, i amb això aconseguir el títol de faraó o «elegit pels déus». Com tots va voler fundar una nova capital i ho va fer amb una gran visió estratègica . Aixeca la ciutat just davant de l 'illa de Faros. Aquesta ubicació li va permetre construir un pont que, amb el temps, va anar reforçant-se fins que la petita illa va passar a ser una península. És on, el 280 aC, es va construir el Far d'Alexandria. El Far va ser descrit en nombrosos textos de viatgers clàssics, va arribar a tenir més de 100 metres d'alçada, sent un dels edificis més alts de l'antiguitat, i estava construït en tres cossos superposats. El primer de planta quadrada, el segon octogonal i el tercer circular. Una meravella de l'enginyeria, una de les set meravelles del món antic. Tot i que avui només queden restes arqueològiques, la seva història representa la grandesa i ambició de la ciutat durant l'antiguitat. Actualment al lloc que va ocupar el far s'aixeca la Fortalesa Qaitbay. Va ser construïda el 1477 pel Sultan Qaitbay per protegir l entrada al port. Moltes de les pedres del far van ser reutilitzades en la construcció de la Ciutadella, la qual cosa significa que part d'una meravella del món segueix viva dins dels seus murs.

Alexandria va ser fundada amb un propòsit estratègic: convertir-se en un port cosmopolita i un centre de comerç internacional. Durant el període ptolemaic, la ciutat va ser la capital de l'Egipte hel·lenístic, unint tradicions egípcies i gregues en arquitectura, art i ciència. La Gran Biblioteca d'Alexandria. Un dels símbols més icònics de la ciutat va ser la seva Gran Biblioteca, considerada el centre de coneixement més important del món antic.



ORGANITZACIÓ TÈCNICA:

RT CULTURAL. Barcelona www.rtcultural.com Mail: info@rtcultural.com Tel: 93 122 67 00

Albergaria centenars de milers de pergamins i textos de totes les civilitzacions conegudes. Tot i que va ser destruïda, el seu llegat inspira fins avui investigadors i viatgers que volen conèixer la història de la humanitat. Visitarem l'actual **BIBLIOTECA D'ALEXANDRIA**. Inaugurada l'any 2002 en un emplaçament proper al lloc on s'aixecava l'antiga, la forma de l'edifici és singular, un gran disc inclinat que sembla emergir del terra, com si fos un sol naixent sobre el Mediterrani. La forma circular, representa l'eternitat del coneixement, sense principi ni fi. El disseny és modern i a temporal. L'arquitectura minimalista combina elegància, referències al passat i tecnologia d'última generació. Al mur exterior de granit, veurem lletres i símbols de tot el món, més de 100 escriptures, des de jeroglífics fins a llengües contemporànies. És un homenatge a la diversitat humana. La Gran Sala de Lectura és la més gran del món, amb capacitat per a més de 2.000 persones, il·luminada per escuradents que filtren la llum natural per no danyar els llibres. A més de biblioteca és un complex cultural que alberga diferents museus. El Museu d'Antiguitats inclou peces des del període faraònic fins a èpoques grecoromanes i islàmiques. El Museu Sadat és un homenatge al president Anwar El-Sadat amb objectes personals, roba militar, documents històrics i records únics. El Planetari és un impressionant domàs digital que ofereix espectacles astronòmics tant per a famílies com per a amants de la ciència.

Continuarem amb la visita de les **Catacumbes de Kom el Shoqafa**. Alberguen una necròpolis que data del segle II dC Compta amb tres nivells per la qual cosa per realitzar el recorregut haurem de descendir per una escala de cargol. L'estil de les tombes, estàtues i relleus mostren una fusió entre el culte funerari faraònic i les posteriors influències hel·lenístiques i romanes.



Dinar en un restaurant.

A la tarda visitarem els jardins del **PALAU DE MONTAZAH**. Ubicat al costat del mar és un lloc emblemàtic d'Alexandria. La seva història està lligada a l'època daurada de la monarquia egípcia. Donarem un passeig per els seus jardins.



El Palau de Montazah va ser construït a finals del segle XIX pel Jedive Abbas II, un dels últims governants de la dinastia otomana a Egipte. El seu propòsit era clar: crear un refugi estiuenc on l'elit pogués escapar de la calor del Caire i gaudir de l'aire fresc del Mediterrani. Més tard, el 1932, el rei Faruq —últim rei d'Egipte abans de la revolució de 1952— va ampliar el complex i el va convertir en un dels símbols més icònics de l'estil de vida aristocràtic del país. El palau barrejava influències arquitectòniques europees, turques i renaixentistes. Era un espai pensat per al luxe, per a la

contemplació i per al descans en un entorn natural privilegiat. Després de la revolució, Montazah va passar a ser propietat pública i, finalment, un parc i complex turístic obert tant a egipcis com a visitants internacionals. La torre del Palau Al-Salamlek va ser utilitzat com a residència reial. Avui funciona com a hotel de luxe, però conserva l'essència històrica i l'estil aristocràtic de l'època. El Palau Al-Haramlekera la residència privada del rei i la seva família. El seu exterior roman intacte, amb una façana elegant i detalls ornamentals que evoquen una època d'opulència. Passejarem pels jardins que s'estenen al voltant del palau. Més de 150 hectàrees amb , palmeres, flors, senders i miradors. Retorn al Caire. **Sopar** i allotjament al nostre hotel.

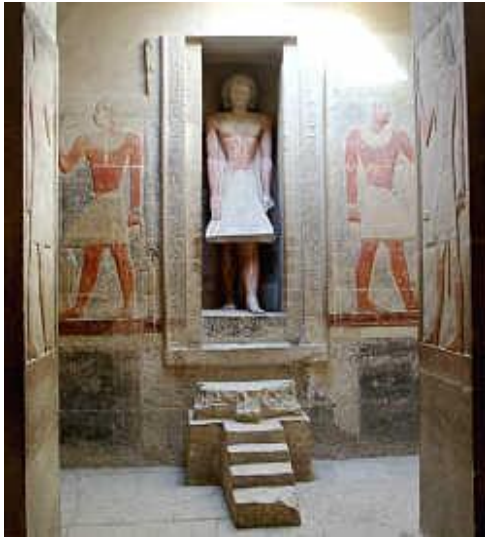
ORGANITZACIÓ TÈCNICA:

RT CULTURAL. Barcelona www.rtcultural.com Mail: info@rtcultural.com Tel: 93 122 67 00

Dia 4

EL CAIRE: SAKKARA i GIZA

Divendres, 27 NOV 2026.



Esmorzar bufet.

Ens dirigim a un dels llocs més fascinants de l'antic Egipte. Ens esperen autèntiques marors a la necròpolis de **SAKKARA**. El complex piramidal de Sakkara compta amb un siní de racons interessants. Qui no coneix la Piràmide esglaonada de Zoser???? El gran arquitecte Imhotep "va inventar" la piràmide en passar del totxo a la pedra i superposar set mastabes una sobre l'altra. L'era de les grans piràmides havia començat. Va ser construïda en honor a Horus i és la més destacable de l'Antic Egipte. L'accés únic al complex i a les parts adjacents es va tardar uns deu anys a reconstruir en diverses etapes; el seu eix no conserva la forma original, sinó que apareix amb una lleu inclinació cap al sud-est i les seves parets exteriors lleugerament inclinades.

Es pensa que la columnata d'entrada complia les funcions de «palau estàtua», lloc on es trobava l'estàtua del governant en un principi. Erigida durant la vida del rei, representava el faraó difunt amb l'aparença d'una espècie de babuí. A l'interior de la mastaba de TI trobem magnífiques pintures, plenes de color i realisme. Són una autèntica il·lustració de com era la vida quotidiana fa més de 3000 anys.



Un lloc fascinant i que normalment no s'inclou en les visites "ràpides" de Sakkara i que nosaltres vam gaudir és el **SERAPEUM**. El Serapeum de Saqqara, és la necròpolis subterrània, on es van enterrar els sagrats toros Apis. El nom Serapeum va ser donat per Estrabó, en associar Apis a Serapis. La veneració del bou Apis està atestada, segons la Pedra de Palerm, des de la Dinastia I. Va ser adorat a Menfis, mentre vivia, com l'encarnació del ka de Ptah, déu creador, però en morir se l'assimilava a Osiris, el déu de la resurrecció. Se li va anomenar «El heraldo de Ptah».

ORGANITZACIÓ TÈCNICA:

RT CULTURAL. Barcelona www.rtcultural.com Mail: info@rtcultural.com Tel: 93 122 67 00

Els enterraments rituals del bou Apis van tenir el seu apogeu tardanament. En morir un bou Apis s'iniciava un llarg i complex ritual, el qual permetria al bou renéixer. Aquests bous sagrats van ser enterrats en sarcòfags, elaborats amb blocs petris monolítics.

El Serapeum està excavat a dotze metres de profunditat i consisteix en tres passatges; el principal té 68 m de llarg, 3 m d' amplada i 4,5 m d' alçada, amb 24 cambres laterals tallades a la roca, de 6 a 11 m de llarg i de 3 a 6 m d' amplada. A cada cambra es va disposar un enorme cofre de basalt, granit negre, rosat, o pedra calcària, que pesaven entre seixanta i vuitanta tones, la majoria d' uns 4 m de longitud per 2,3 m d' amplada i 3,3 m d' alçada, amb la seva respectiva tapa del mateix material. Alguns tenen inscripcions gravades. L'arqueòleg Auguste Mariette va descobrir aquest llegendari lloc el 1850. Els vint-i-quatre sarcòfags trobats havien estat saquejats. Tres d'ells, que romanen a les Voltes Majors porten dedicatòries d'Amasis II, Cambises II, i Jababash respectivament; un quart, amb cartutxos buits, possiblement és de l'època de Ptolomeo XII o de Cleòpatra. També va trobar en aquest lloc la famosa estàtua de «l'escriba assegut» que es considera una de les més belles escultures egípcies. Posteriors excavacions van desvetllar una galeria més antiga i després una altra més. La primera d'aquestes galeries estava bloquejada per una enorme roca i van ser utilitzats explosius per obrir-la. A sota de la roca va ser trobada la mòmia d'un home, la del príncep Jaemuaset, un fill de Ramsès II, que era governador de Menfis i també summe sacerdot de Ptah, i havia demanat ser enterrat amb els bous sagrats, en lloc d'en una tomba pròpia.



Dinar en un restaurant.



A la tarda visitarem un lloc molt especial al món. **LES PIRÀMIDES DE GIZA**. De les 7 marors del món antic només les piràmides han sobreviscut fins als nostres dies. L' alçada primitiva de la piràmide de **KEOPS** era de 1.467 m. Després de 46 segles d'història només s'ha reduït en 9 metres. La segona piràmide en mesura és **KEFREN**, encara conserva part de la seva calçada ascendent. **MIKERINOS**, la germana petita del trio conserva en molt bon estat diverses cambres subterrànies. Abans de tornar al Caire podrem admirar la **GRAN ESFINGE**, és una dama gelosa que requereix atenció. Deu el seu nom als grecs perquè segons ells

s'assemblava a un monstre amb ales amb cap de dona i cos de lleó que proposava endevinalles i matava aquells que no les podien resoldre.

Retorn al Caire. **Sopar** i allotjament al nostre hotel.

ORGANITZACIÓ TÈCNICA:

RT CULTURAL. Barcelona www.rtcultural.com Mail: info@rtcultural.com Tel: 93 122 67 00

Dia 5

EL CAIRE – BARCELONA

Dissabte, 28 NOV 2026.



Esmorzar bufet.

Avui vam conèixer un dels museus més moderns i interessants de l'última dècada: el gran **Museu Nacional de la Civilització Egípcia**. Ideat per albergar en un únic espai les mòmies reals dels faraons egipcis, aquest fascinant museu va ser inaugurat parcialment durant el febrer del 2017, tot i que oficialment la seva inauguració va ser el 03 d'abril de 2021 amb una posada de llarg excepcional: l'arribada de les mòmies dels faraons al recinte en una desfilada publicada que va ser digna de la categoria dels antics faraons. La seva missió és "aportar una visió dinàmica i innovadora del passat i el present de la civilització egípcia". Per aconseguir-ho, no s'ha escatimat: el complex disposa de 490.000 metres quadrats totals, comptant amb grans zones verdes i un llac artificial, 135.000 dels quals es destinen a la zona expositiva. La col·lecció permanent està dividida en dues categories: una cronològica i una altra temàtica. Les àrees cronològiques són les

següents: període arcaic, faraònic, greco-romà, copte, medieval, islàmic, modern i contemporani. Les àrees temàtiques són les següents: aldarulls de la civilització, el Nil, l' escriptura, l' estat i la societat, la cultura material, les creences i el pensament i la galeria de mòmies reals. Les col·leccions van ser traslladades d'altres museus egipcis com el Museu egipci del Caire, el Museu Copte, el Museu d'art islàmic del Caire, i el Palau i Museu Manial al Caire, i el Museu de Joies Reials a Alexandria. Sens dubte una visita que no deixarà indiferent ningú

Visitarem el **BARRI COPTE**. Al cor del Caire medieval trobem la fortalesa de Qasr esh Sham, que en àrab vol dir "monestir cristià". Les seves muralles romanes són les de la fortalesa de Babilònia (reconstruïda en temps de Trajà). A través d'una antiquíssima porta de fusta accedirem al cor del barri copte. "copte" significa "egipci", i actualment els "coptes" són els cristians que habiten en aquest país i que pertanyen a l'Església Ortodoxa. Coneixerem l'Església **de Sant Sergi** on segons la tradició, es va refugiar la Sagrada Família i també l'Església de Santa Maria coneguda com l'Església Suspesa.

Visita del Museu copte.



Dinar en un restaurant. **A la tarda farem un passeig en faluca pel riu Nil**. Després vam gaudir d'un passeig pel Carrer **de Moez**, destaca per albergar un gran nombre d'edificis islàmics molt interessants i de diferents èpoques, com el conjunt l'escola, mesquita, hospital del sultà Kalawon o la mesquita de Hakem. Ens hem guanyat una estona d'esbarjo. Per això res millor que endinsar-nos entre els carrerons del **Bazar de JAN-EL-JALILI**, un dels més grans d'Àfrica. Actualment és molt turístic, però encara es poden veure oficis tradicionals com els tintorers, talladors de fusta i pedra, etc. Us recomanem prendre un te al **CAFÈ FISHAWI**, conegut com el cafè dels miralls. El gran escriptor egipci Naguib Mahfuz era client habitual i li agradava descriure aquest lloc a les seves novel·les.

Trasllat a l' aeroport. Tràmits de facturació assistits pel nostre personal.

Sortida a les 23,45 h. Arriba a Barcelona a les 03,20 del dia 22 MAR i **"FINAL DEL VIATGE"**.

ORGANITZACIÓ TÈCNICA:

RT CULTURAL. Barcelona www.rtcultural.com Mail: info@rtcultural.com Tel: 93 122 67 00

PREUS PER PERSONA:

Grup de mínim 08 persones inscrites:	1.797 €.
Suplement Individual	375 €.

EL NOSTRE PREU INCLOU:

- ✓ Avió, classe turista, companyia aèria VUELING: Barcelona - El Caire - Barcelona.
- ✓ Taxes aèries i d' emissió a data actual + facturació d' una maleta.
- ✓ Visat d' entrada a Egipte.
- ✓ Trasllats, visites i excursions en base a vehicle privat de luxe.
- ✓ Guia local oficial de parla hispana durant tot el viatge.
- ✓ Pensió completa tal com està indicat en el programa de viatge.
- ✓ Aigua mineral en tots els dinars i sopars del viatge
- ✓ Entrades incloses:
 - Museu GEM
 - Museu Nacional de la Civilització Egípcia.
 - Piràmides i Esfinx de Giza
 - Recinte Arqueològic de Sakkara amb suplement Serapeum.
 - Museu Copte
 - Biblioteca de Alexandria
 - Catacumbes de Alexandria
 - Jardins del Palau de Montazah de Alexandria.
- ✓ Passeig en faluca per el riu Nil.
- ✓ 4 nits d' allotjament en base habitacions dobles en el següent hotel o similar: HOTEL STEIGENBERGER EL TAHRIR HOTEL 5* locals. El Caire.
- ✓ Propines a guies, xofers, maleters i representant de la nostra agència local.
- ✓ Assegurança assistència en viatge CIA. ARAG (cobertura sanitària fins a 300.000 €) + cobertura cancel·lació fins a 3.000 €.
- ✓ Obsequi de RT CULTURAL abans de la sortida.

EL NOSTRE PREU NO INCLOU:

- ✓ Extres personals en hotels o restaurants : cafès, begudes, TV o wifi de pagament, minibar, room service, etc.
- ✓ Serveis no especificats en el nostre apartat anterior: visites i entrades a monuments i/o museus no esmentats en el programa de viatge, propines no indicades com a incloses, etc.

ORGANITZACIÓ TÈCNICA:

RT CULTURAL. Barcelona www.rtcultural.com Mail: info@rtcultural.com Tel: 93 122 67 00

NOTES IMPORTANTS:

- Aquest pressupost està basat en euros.
- Els horaris dels vols estan subjectes a canvis en qualsevol moment per part de la Companyia aèria VUELING , així com les taxes aèries i d'increment de carburant.
- RT Cultural es reserva el dret a canviar o substituir visites a llocs, museus o monuments a causa de causes de força major, canvis interns en horaris d' obertura i tancament del lloc, alteracions en la reserva de forma unilateral per part del lloc a visitar, etc. En el cas sempre s'intentarà substituir la visita cancel·lada per la millor alternativa possible. La realització de les visites estarà sempre supeditada a les condicions meteorològiques, condicions de circulació a les carreteres, de navegació, etc. L' ordre de les visites o itinerari podrà ser modificat a criteri de l' organització per aconseguir una millora del programa sense que això suposi una alteració important en el seu contingut.
- Per viatjar a Egipte és imprescindible passaport amb una vigència de mínim 6 mesos des de la data de retorn del viatge. El visat serà gestionat per RTC i està inclòs en el preu.
- Un cop emesa, el cost de l'assegurança de cancel·lació (50€), no es reemborsarà en cap cas.

Barcelona, 12 JUNY 2026



CONTRATO DE VIAJE COMBINADO - CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DEL VIAJE:

Datos de la agencia: La organización técnica de este viaje corresponde a RT. CULTURAL S.L. NIF B- 06891956 con domicilio social en C/ General Manso,55. 08980 ST FELIU DE LLOBREGAT. Teléfono 93.122.67.00 E-mail: info@ruthtravel.es

Datos Cliente:

Sr. / Sra.:, con domicilio en y DNI :

Firma este contrato en nombre propio y en representación de los siguientes viajeros:

Nombre y DNI:

Nombre y DNI :

Ley aplicable: Este contrato de viaje combinado se rige por lo acordado entre las partes y por lo establecido en sus condiciones generales y especiales, a las normas autonómicas vigentes, en el lugar de celebración del contrato y, en defecto de estas, por lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 12/2018 de 28 de diciembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y los usuarios y otras leyes complementarias.

1.- DESCRIPCIÓN DEL VIAJE: Según descripción que figura en el programa de viaje adjunto como ANEXO I.

2 - SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE CON GARANTÍA DE CANCELACIÓN INCLUIDA:

Los participantes en el viaje están asegurados por la póliza de Asistencia en viaje a las personas contratada con ARAG, de la que se adjunta un extracto. Este seguro está incluido en el precio del viaje. española que carezcan de permiso de residencia en España no pueden ser aseguradas. delimitada según sus concretas coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares. Adjuntamos información sobre la póliza. Este seguro debe contratarse por cada miembro del grupo en el momento de la inscripción al viaje.

NOTA IMPORTANTE: Serán excluidas de las garantías de gastos de cancelación de esta póliza las enfermedades crónicas o preexistentes del asegurado que estén siendo tratadas o tengan cuidados o cuidados médicos dentro de los 30 días anteriores, tanto en la fecha de la reserva del viaje, como fecha de inclusión en el seguro.

3.- MÍNIMO DE PERSONAS: La realización del presente viaje requiere la participación de un **mínimo de 08 personas**. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje con un mínimo de 20 días antes de la fecha salida, reembolsando al consumidor el total de las cantidades abonadas por este.

4.- PRECIO, INSCRIPCIÓN AL VIAJE Y FORMA DE PAGO:

a) El viaje está presupuestado en EUROS según coste del transporte, tasas de alojamiento, tasas gubernamentales o impuestos vigentes en los países visitados en la fecha de emisión de este programa. Cualquier cambio en la citada cotización podrá repercutirse al cliente hasta 20 días antes de la salida.

b) El precio está basado en un **MÍNIMO DE 08 PERSONAS** que realicen conjuntamente la totalidad del itinerario desde Barcelona. **Importe por persona: 1.797 € . Seguro Cancelación incluido: el coste es de 50 €.** **No reembolsable en caso cancelación del viaje.**

c) INSCRIPCIÓN (ver detalles en HOJA DE INSCRIPCIÓN adjunta): Para inscribirse al viaje el consumidor interesado deberá efectuar un primer pago a cuenta del viaje de **920 € por persona** + entregar fotocopia PASAPORTE + hoja de inscripción al viaje debidamente cumplimentada y firmada.

d) PAGO FINAL: **El resto del viaje se tendrá que pagar antes del 15/10/2026.** La agencia podrá resolver el contrato y aplicar las reglas establecidas para el desistimiento del consumidor antes de la salida si éste no realiza cualesquiera de los pagos previstos por la agencia en los plazos indicados por la misma (excepto aquellas personas que notifiquen una causa justificada en el retraso de dicho pago).

e) **El precio final será fijado aproximadamente el 09/10/2026 (según actualización de tasas aéreas)** y mediante hoja de datos final informativa. Se consideran inscritos todos aquellos viajeros que en las 48 horas anteriores a la reunión final hayan hecho efectivo el ingreso de la paga y señal, y hayan entregado su hoja de inscripción debidamente cumplimentada y firmada. A partir de esa fecha cualquier nueva inscripción al viaje será tratada de manera individual, comunicando a la persona interesada los posibles suplementos (por estar ya su plaza fuera de las tarifas y condiciones pactadas especialmente para este grupo); y será el interesado quien decida si acepta o no las nuevas condiciones. En todo caso, la posible incorporación de nuevos viajeros una vez cerrado el precio del viaje no afectará de ninguna manera al importe del precio ya comunicado por escrito.

5.- PENALIZACIONES POR DESISTIMIENTO DEL CONSUMIDOR ANTES DE LA SALIDA:

El cliente puede desistir de los servicios solicitados o contratados en cualquier momento y tendrá derecho a la devolución de la cantidad abonada, pero habrá de hacer frente a la agencia de viajes en las siguientes cantidades que conforman los concretos gastos de cancelación del presente viaje:

A) EN CONCEPTO DE GASTOS DE GESTION DE LA CANCELACION: **95 € por persona.**

B) EN CONCEPTO DE GASTOS DE ANULACIÓN: Se aplicarán las siguientes cantidades.

1-SERVICIOS AEREOS: La reserva del billete de avión supone un coste de 300 € no reembolsables en caso de cancelación del viaje. Los billetes de avión, visados y seguros UNA VEZ EMITIDOS no son reembolsables y serán cobrados en su totalidad.

2-SERVICIOS TERRESTRES: Han sido contratados en base a tarifas especiales de grupo especialmente pactadas para este viaje y colectivo. En caso de cancelación se aplicarán las siguientes cantidades.

1) Entre el 01 AGOSTO y 30 SEPTIEMBRE 2026: 50 % del importe total del viaje.

2) Entre el 01 y 14 OCTUBRE 2026: 70 % del importe total del viaje.

3) Entre el 15 OCT 2026 y la fecha de salida, 16 MARZO 2026: 100 % del importe total del viaje.

6.- DOCUMENTACIÓN:

1)La agencia tiene el deber de informar sobre las formalidades sanitarias necesarias para el viaje y la estancia, así como sobre las condiciones aplicables a los ciudadanos de la Unión Europea en materia de pasaportes y de visados y responderá de la corrección de la información que facilite. **Los nacionales de fuera de la Unión Europea deberán consultar con su Consulado o Embajada los requisitos documentales y sanitarios necesarios para la realización del viaje.**

2)El consumidor deberá obtener la documentación necesaria para realizar el viaje, incluido el pasaporte y los visados y la referida a las formalidades sanitarias. Todos los daños que puedan derivarse de la falta de esa documentación serán de su cuenta, y en particular, los gastos producidos por la interrupción del viaje y su eventual repatriación.

3) Si la agencia acepta el encargo del consumidor de tramitar los visados necesarios para alguno de los destinos previstos en el itinerario, podrá exigir el cobro del coste del visado, así como de los gastos de gestión por los trámites que deba realizar ante la representación diplomática o consular correspondiente. **PARA VIAJAR A EGIPTO LOS CIUDADANOS ESPAÑOLES NECESITAN PASAPORTE EN VIGOR (QUE NO CADUQUE DURANTE LOS 6 MESES POSTERIORES A LA FECHA DE REGRESO DEL VIAJE). EL VISADO ESTA INCLUIDO EN EL PRECIO DEL VIAJE Y SERA GESTIONADO POR RT CULTURAL.**

7. RECLAMACIONES: El consumidor está obligado a comunicar a la mayor brevedad posible al prestador del que se trate, cualquier incumplimiento en la ejecución de los servicios de forma fehaciente, así como a ponerlo en conocimiento de la agencia a la mayor brevedad posible. Las acciones de reclamación prescriben por el transcurso de dos años.

8- INFORMACIÓN ADICIONAL: El cliente manifiesta que ha sido informado de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (www.exteriores.gob.es) y que conoce, por lo tanto, las características y posibles riesgos de toda índole del país/países de destino. Para consejos sanitarios es importante consultar las recomendaciones del departamento de la Generalitat a la web: www.gencat.net/salut Pueden consultar las previsiones meteorológicas en la web: www.tutiempo.net. El representante local en destino será su guía acompañante del grupo. Para cualquier aspecto relacionado con asistencia sanitaria el cliente deberá contactar con el teléfono de la cía. aseguradora. En el supuesto de que no haya suscrito contrato de asistencia, el cliente asume toda la responsabilidad sobre este aspecto.

09.- CONDICIONES GENERALES: El cliente manifiesta aceptar las Condiciones Generales del viaje que se acompañan en el Anexo II y que obran en su poder.

Barcelona, a 12 JUNIO 2026

FIRMA DEL CLIENTE:



Sr./Sra. / DNI nº

Sr./Sra. / DNI nº

ANEXO II: CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

A) Contratación del viaje combinado. Definida en el contrato de viaje combinado

B) Reglas aplicables a las prestaciones del viaje combinado.

Prestaciones:

1. Las prestaciones que integran el contrato de viaje combinado resultan de la información proporcionada al consumidor en el folleto o programa, así como de las indicaciones relativas a esta información que se hayan realizado al confirmar la reserva.
2. No obstante, la agencia organizadora se reserva la posibilidad de modificar la información contenida en el folleto antes de la perfección del contrato. Para su validez, los cambios en dicha información se tienen que haber comunicado claramente por escrito al consumidor.

Alojamiento: Salvo que otra cosa se indique en el folleto o se disponga en condiciones particulares:

- a) En relación con aquellos países en los que existe clasificación oficial de establecimientos hoteleros o de cualquier otro tipo de alojamiento, el folleto recoge la clasificación turística que se otorga en el correspondiente país.
- b) El horario de ocupación de las habitaciones depende de las normas establecidas en cada país y alojamiento.
- c) Las habitaciones o camarotes triples o cuádruples son generalmente habitaciones dobles a las que se añade una o dos camas, que suelen ser un sofá-cama o un plegatín, excepto en ciertos establecimientos donde en lugar de camas adicionales se emplean dos camas más grandes.

Transporte:

1. El consumidor debe presentarse en el lugar indicado para la salida con la antelación indicada por la agencia o, en su defecto, por el folleto. Por regla general en el caso de transporte aéreo la antelación mínima es de dos horas sobre el horario de salida previsto.
2. Si el consumidor no pudiera realizar el viaje por no haberse presentado con la antelación requerida, se aplicará el régimen previsto para la falta de presentación a la salida o, en su caso, el previsto para el desistimiento del consumidor.
3. La pérdida o daño que se produzca en relación con el equipaje de mano u otros objetos que el consumidor lleva consigo y conserva bajo su custodia son de su exclusiva cuenta y riesgo.

Otros servicios:

1. Por regla general, el régimen de pensión completa incluye desayuno continental, almuerzo, cena y alojamiento. El régimen de media pensión, salvo que se indique de otro modo, incluye desayuno continental, cena y alojamiento. Por regla general, dichas comidas no incluyen las bebidas.
2. Las dietas especiales (vegetarianas o de regímenes especiales) sólo se garantizan si han sido pactadas por las partes en condiciones particulares.
3. Se entenderá que la presencia de mascotas es aceptada en el viaje si de manera expresa así se indica en la publicidad o información previa del mismo. En caso contrario, si el consumidor desea viajar con su mascota, deberá ponerlo en conocimiento de la agencia antes de efectuar la solicitud de reserva a fin de que pueda informarle si ello es o no posible.

C) Derechos de las partes antes de empezar el viaje.**C.1) Modificación del contrato.**

1. Si en cualquier momento anterior a la salida el consumidor desea solicitar cambios referidos a los destinos, a los medios de transporte, a la duración, al calendario, al itinerario del viaje contratado o a cualquier otro extremo referido a las prestaciones y la agencia puede efectuarlos, ésta podrá exigirle el abono de los gastos adicionales justificados que hubiese causado dicha modificación así como unos gastos de gestión por modificación de la reserva que no podrán exceder del 3 % del precio del viaje.
2. Antes de la salida, la agencia sólo puede realizar los cambios que sean necesarios para el buen fin del viaje combinado y que no sean significativos. Se considera que los cambios necesarios son significativos si impiden la realización de los fines de éste según sus características generales o especiales.
 3. En el supuesto de que la agencia se vea obligada a realizar cambios significativos lo pondrá inmediatamente en conocimiento del consumidor. Este podrá optar entre aceptar la modificación del contrato en la que se precisen las variaciones introducidas y su repercusión en el precio, o resolver el contrato. El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte a la agencia dentro de los tres días siguientes al que se le notifique la modificación. Si el consumidor no comunica su decisión en el plazo indicado, se entenderá que opta por la resolución del contrato.

C.2). Revisión del precio.

1. La agencia sólo podrá revisar el precio, al alza o a la baja, siempre que dicha revisión se produzca antes de los 20 días previos a la salida y que no sea significativa, es decir, superior al 15% del precio del viaje. Además, dicha revisión sólo se podrá llevar a cabo para ajustar el importe del precio del viaje a las variaciones:
 - a) De los tipos de cambio aplicados al viaje organizado.
 - b) Del precio de los transportes comprendidos en el viaje, incluido el coste del carburante.
 - c) De las tasas e impuestos relativos a determinados servicios, como tasas de aeropuerto, embarque, desembarque y similares incluidas en el precio.
2. Si la revisión del precio supone un aumento superior al 15% del precio del viaje, la agencia lo pondrá inmediatamente en conocimiento del consumidor, quien podrá resolver el contrato. El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte a la agencia dentro de los tres días siguientes a que se le notifique la modificación. Si el consumidor no comunica su decisión en el plazo indicado, se entenderá que opta por la resolución del contrato.

C.3). Derechos del consumidor en caso de resolución.

1. En los supuestos en que el consumidor, de acuerdo con los apartados anteriores, resuelva el contrato podrá optar entre:
 - a) Que le reembolsen antes de que hayan transcurrido 14 días naturales todas las cantidades pagadas, o
 - b) Que, siempre que la agencia pueda proponérselo, le ofrezcan otro viaje combinado de calidad equivalente o superior. Si el viaje ofrecido es de calidad superior, la agencia no le exigirá suplemento alguno. También podrá aceptar la realización de un viaje de calidad inferior, pero en este caso la agencia le deducirá la diferencia de precio.
2. En ambos casos, el consumidor tiene derecho a reclamar la indemnización prevista para el supuesto de cancelación del viaje previsto en el apartado C.6) y en sus mismos términos.

C.4). Cesión de la reserva

1. El consumidor podrá ceder su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas en el folleto y en el contrato para realizar el viaje combinado.

2. La cesión deberá ser comunicada por cualquier medio a la agencia y será gratuita si ésta recibe la comunicación con una antelación mínima de quince días a la fecha de inicio del viaje. Si se desea llevar a cabo con posterioridad y la agencia puede aceptarla, podrá exigir al consumidor unos gastos de gestión por la cesión por cesión que no excederán del 3% del precio del viaje.
3. En todo caso, el consumidor y la persona a quien haya cedido la reserva responden solidariamente ante la agencia del pago del resto del precio, así como de los gastos adicionales justificados que pudiera haber causado la cesión.

C.5). Derecho de desistimiento del consumidor: Regulado en el apartado 5 del contrato de viaje.

C.6). Cancelación del viaje por parte del organizador

1. La cancelación del viaje, por cualquier motivo que no sea imputable al consumidor, le da derecho a resolver el contrato con los derechos previstos en el apartado C.3).
2. Si la cancelación del viaje se comunica dentro de los dos meses anteriores a la salida, la agencia deberá abonar al consumidor una indemnización en función del tiempo que falte para la salida, que como mínimo será de:
 - a) El 5% del precio del viaje si se produce con una antelación de más de 15 días y de menos de 2 meses.
 - b) El 10% del precio del viaje, si se produce con una antelación entre los 15 y 3 días.
 - c) El 25% del precio del viaje, si se produce dentro de las 48 horas anteriores a la salida.
3. No existe obligación de indemnizar en los siguientes supuestos:
 - A) Cuando la cancelación se debe a que el número de personas inscritas es inferior al exigido en el folleto o en el contrato para el viaje combinado. En este caso, la agencia debe comunicar por escrito la cancelación al consumidor antes de la fecha límite fijada en el folleto o en el contrato. En su defecto, la agencia debe notificar la cancelación con una antelación mínima de diez días a la fecha de salida.
 - B) Cuando la cancelación del viaje se debe a motivos de fuerza mayor. Son causas de fuerza mayor las circunstancias ajenas a la agencia, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

C.7). Falta de presentación a la salida

1. Existirá falta de presentación a la salida si el consumidor no comunica su voluntad de no llevar a cabo el viaje y no se presenta en el tiempo y lugar previstos para la salida. En este caso, pierde el derecho a la devolución de las cantidades entregadas y continúa obligado a abonar las que estuvieran pendientes de pago.
2. No obstante, si la falta de presentación tiene lugar por causa de fuerza mayor, el consumidor tendrá derecho a que se le devuelvan las cantidades entregadas, **deducidos los gastos de gestión y los gastos de anulación.**

A estos efectos, se considerará causa de fuerza mayor la muerte, el accidente o enfermedad graves del consumidor o de alguna de las personas con quien conviva o cualquier supuesto análogo que le impida participar en el viaje y comunicar a la agencia esa imposibilidad antes de la salida.

D) Derechos y deberes de las partes después de iniciar el viaje

D.1). Cumplimiento defectuoso o falta de prestación de servicios

1. Cuando el consumidor compruebe durante la realización del viaje que existe algún defecto o se produce la falta de prestación de algún servicio contratado, deberá comunicarlo en el mismo lugar y lo antes posible al organizador o al detallista y, en su caso, al prestador del servicio de que se trate, a fin de que la agencia pueda tener la posibilidad de buscar una solución inmediata si ello es posible. La comunicación se deberá llevar a cabo por escrito o en cualquier otra forma en que quede constancia. Tras recibir la comunicación, el detallista o el organizador deberán obrar con diligencia para hallar las soluciones adecuadas.
2. En caso de que durante el viaje sobrevenga la falta de prestación o la prestación deficiente de alguno de los servicios que forman parte del mismo, el consumidor tratará de no aumentar con sus acciones y decisiones los daños que se deriven.

D.2). Imposibilidad de prestar una parte importante de los servicios por parte del organizador.

1. La agencia deberá adoptar las soluciones adecuadas para la continuación del viaje si una vez iniciado el mismo no suministra o comprueba que no puede suministrar una parte importante de los servicios previstos en el contrato. Son parte importante de los servicios previstos aquellos cuya falta de realización impide el normal desarrollo del viaje y provocan que no sea razonable esperar del consumidor medio de ese tipo de viaje que lo continúe en esas circunstancias.

2. La agencia no podrá pedir suplemento alguno por las soluciones adoptadas para la continuación del viaje y abonará al consumidor cualquier diferencia entre las prestaciones previstas y las suministradas.

3. Si el consumidor acepta expresa o tácitamente las soluciones propuestas por la agencia no tendrá derecho a indemnización alguna por dichas modificaciones. Se considerará que acepta tácitamente dichas propuestas si continúa el viaje con las soluciones dadas por el organizador.

4. Si las soluciones adoptadas por el organizador fueran inviables o el consumidor no las aceptase por motivos razonables, la agencia deberá:

- a) Proporcionarle un medio de transporte equivalente al contratado en el viaje para regresar al lugar de salida o a cualquier otro que ambos hayan convenido, si el contrato incluye el viaje de regreso.
- b) Reembolsarle el precio pagado con deducción del importe de las prestaciones que le haya proporcionado hasta el fin del viaje, excepto si el defecto que impide la continuación del viaje es imputable al consumidor.
- c) Abonarle la indemnización que en su caso proceda.

D.3). Desistimiento del consumidor durante el viaje

1. El consumidor tiene el derecho a desistir del contrato de viaje combinado una vez comenzado el viaje, pero no podrá reclamar la devolución de las cantidades entregadas y continuará obligado a abonar las que estén pendientes de pago.
2. Si el desistimiento obedece a un accidente o a una enfermedad del consumidor que le impida continuar el viaje, la agencia está obligada a prestar la necesaria asistencia y, en su caso, a abonar el importe de la diferencia entre las prestaciones previstas y las suministradas, deducidos los gastos de anulación debidamente justificados que correspondan.
3. En ambos casos, todos los gastos suplementarios ocasionados por el desistimiento, y en particular los de repatriación o traslado al lugar de origen, son a cargo del consumidor.

D.4). Deber de colaboración del consumidor al normal desarrollo del viaje

1. El consumidor deberá atenerse a las indicaciones que le facilite la agencia para la adecuada ejecución del viaje, así como a las reglamentaciones que son de general aplicación a los usuarios de los servicios comprendidos en el viaje combinado. En particular, en los viajes en grupo guardará el debido respeto a los demás participantes y observará una conducta que no perjudique el normal desarrollo del viaje.
2. La infracción grave de estos deberes faculta a la agencia para resolver el contrato de contrato de viaje combinado. En este caso, si el contrato incluye el viaje de regreso, la agencia proporcionará al consumidor un medio de transporte equivalente al contratado en el viaje para regresar al lugar de salida o a cualquier otro que ambos hayan convenido. La agencia tendrá derecho además a la indemnización que proceda por los daños
3. imputables a la conducta del consumidor.

E) Responsabilidad contractual por cumplimiento defectuoso o incumplimiento

E.1) . Causas de exoneración de responsabilidad.

La responsabilidad de organizadores y detallistas cesará cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) Que los defectos observados en la ejecución del contrato sean imputables al consumidor.
- b) Que dichos defectos sean imputables a un tercero ajeno al suministro de las prestaciones previstas en el contrato y revistan un carácter imprevisible o insuperable.
- c) Que los defectos aludidos se deban a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.
- d) Que los defectos se deban a un acontecimiento que el detallista o, en su caso, el organizador, a pesar de haber puesto toda la diligencia necesaria, no podía prever ni superar.

E.2). Deber de asistencia de la agencia.

1. La agencia organizadora y la agencia detallista, a pesar de estar exoneradas de responsabilidad, continuarán obligadas a prestar la necesaria asistencia al consumidor que se encuentre en dificultades.
2. No existirá el deber de asistencia previsto en el apartado anterior cuando los defectos producidos durante la ejecución del contrato sean atribuibles de modo exclusivo a una conducta intencional o negligente del consumidor.

E. 3). Responsabilidad por prestaciones no incluidas en el viaje combinado.

Las reglas de responsabilidad contractual del viaje combinado no son aplicables a prestaciones como la realización de excursiones, la asistencia a eventos deportivos o culturales, las visitas a exposiciones o museos, u otras análogas, que no se hallan incluidas en el precio global del viaje combinado y que el consumidor contrata con carácter facultativo con ocasión del mismo o durante su transcurso. En estos casos, la agencia deberá indicar al consumidor el carácter facultativo de la prestación y que no forma parte del viaje combinado.

F) Reclamaciones y acciones derivadas del contrato**F.1). Reclamaciones a la agencia**

1. Sin perjuicio de las acciones legales que le asisten, el consumidor podrá efectuar por escrito reclamaciones por la no ejecución o la ejecución deficiente del contrato ante la agencia detallista y/u organizadora.
2. En el plazo máximo de 30 días, deberán contestar por escrito las reclamaciones formuladas.
3. En esta fase, el consumidor y la agencia podrán recabar la mediación de la administración competente o de los organismos que se constituyan al efecto para hallar por sí mismas una solución del conflicto que sea satisfactoria para ambas partes.
4. Si el conflicto no puede ser resuelto mediante la reclamación a la agencia, el consumidor podrá someterlo a arbitraje de consumo si la agencia reclamada se hubiese adherido previamente al sistema arbitral de consumo, o, si la agencia pese a no estar adherida acepta la solicitud de arbitraje del consumidor. Asimismo, en todo caso el consumidor puede reclamar en vía judicial.

F.2). Arbitraje de consumo

1. Si la agencia reclamada se hubiese adherido previamente al sistema arbitral de consumo, el consumidor podrá dirigir sus reclamaciones a la Junta Arbitral de Consumo de ámbito autonómico que sea competente.
2. No pueden ser objeto del arbitraje de consumo las reclamaciones en las que concurran intoxicación, lesión, muerte o existan indicios racionales de delito.
3. Salvo que otra cosa se hubiese fijado en la oferta pública de sometimiento al sistema arbitral de consumo, el arbitraje será de Derecho y el procedimiento arbitral se regirá por lo dispuesto en el Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero.
4. El laudo que dicte el tribunal arbitral designado por la Junta Arbitral de Consumo resolverá la reclamación presentada con carácter definitivo y será vinculante para ambas partes.

F.3). Acciones judiciales

1. Si la controversia no está sometida a arbitraje de consumo, el consumidor podrá reclamar en vía judicial.
2. Las acciones judiciales derivadas del contrato de viaje combinado prescriben por el transcurso del plazo de dos años, a contar desde el día en el que finalizó o debía finalizar el viaje.

ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE AMB
GARANTIA D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE I
REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES.



INCLÒS EN EL PREU DEL VIATGE

PÒLISSA Nº 71-2983354

Introducció: El present Contracte d'Assegurança es regeix pel convingut en aquestes Condicions Generals i en les Particulars del contracte, de conformitat amb l'establert a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, i a la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

Definicions, En aquest contracte s'entén per:

Assegurador: ARAG Companyia Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., que assumeix el risc definit en la pòlissa.

Prenedor de l'Assegurança: La persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb l'Assegurador i a qui corresponen les obligacions que se'n derivin, tret d'aquelles que, per la seva naturalesa, hagin de ser complertes per l'Assegurat.

Assegurat: la persona física que consta en les Condicions Particulars que, si el Prenedor no hi és, assumeix les obligacions derivades del contracte.

Familiars: Tenen la consideració de familiars de l'Assegurat el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'Assegurat, els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, cunyats o cunyades, oncles, ties, nebots, nebodes, gendres, joves o sogres de tots dos.

Pòlissa: El document contractual que conté les Condicions Reguladores de l'assegurança. En formen part integrant les Condicions Generals, les Condicions Particulars que individualitzen el risc i els suplementos o els apèndixs que s'emeten amb aquest document per tal de completar-lo o modificar-lo.

Prima: El preu de l'assegurança. El rebut ha de contenir, a més, els recàrrecs i els impostos d'aplicació legal.

1. Objecte de l'assegurança: Mitjançant aquest contracte d'assegurança d'Assistència en Viatge, l'Assegurat que es desplaci dins l'àmbit territorial cobert té dret a les diverses prestacions assistencials que integren el sistema de protecció al viatger.

2. Assegurats: Les persones físiques relacionades en les Condicions Particulars.

3. Validesa temporal: Per a les pòlisses temporals, la durada del viatge és la que s'especifica a les Condicions Particulars.

En tot cas, quan l'Assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, la durada del viatge no pot sobrepassar els 365 dies consecutius. Si, en canvi, té la seva residència habitual fora d'Espanya, el temps de permanència fora de la seva residència no pot sobrepassar en cap cas els 120 dies.

4. Àmbit territorial: Les garanties descrites en aquesta pòlissa són vàlides per a incidències que es produeixen a Espanya, a Europa i països del litoral del Mediterrani (s'hi inclouen Síria i Jordània) o arreu del món, d'acord amb el que s'especifica en les Condicions Particulars. Les prestacions emparades per aquesta pòlissa tindran lloc quan l'Assegurat es trobi a més de 100 km del seu domicili habitual.

5. Pagament de primes: El Prenedor de l'assegurança està obligat a pagar la prima en el moment en què se subscriu el contracte. Les primes successives s'han de fer efectives als venciments corresponents.

6. Informació sobre el risc: El Prenedor de l'assegurança té el deure de declarar a ARAG, abans de la formalització del contracte, totes les circumstàncies que ell conegui que puguin influir en la valoració del risc, d'acord amb el qüestionari a què sigui sotmès. Els clients de RT CULTURAL queden exonerats de tal deure.

Condicions particulars i generals de la pòlissa:

7. GARANTIES COBERTES :

En cas d'ocurrència d'un sinistre emparat per aquesta pòlissa, ARAG, tan aviat com li hagi estat notificat, d'acord amb el procediment indicat en l'Article 10, garanteix la prestació dels serveis següents:

7.1 ASSISTÈNCIA MÈDICA I SANITÀRIA

ARAG, fins el límit indicat en les Condicions Particulars de la pòlissa, es farà càrrec de les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i els establiments sanitaris requerits per a l'atenció de l'Assegurat, malalt o ferit. Queden inclosos expressament, sense que l'enumeració tingui caràcter limitador, els serveis següents:

- a) L'atenció a càrrec d'equips mèdics d'emergència i especialistes.
- b) Els exàmens mèdics complementaris.
- c) Les hospitalitzacions, els tractaments i les intervencions quirúrgiques.
- d) El subministrament de medicaments en cas d'ingrés o el reintegrament del cost en cas de lesions o malalties que no requereixen hospitalització.
- e) L'atenció de problemes odontològics aguts, és a dir, els problemes que, a causa d'una infecció, un dolor o un trauma, requereixen un tractament d'urgència.

ARAG es fa càrrec de les despeses corresponents a aquestes prestacions, fins a un límit per Assegurat de 300.000 euros, o un import equivalent en moneda local, quan les prestacions es faciliten a l'estranger, o de 1.000 euros a Espanya.

Les despeses odontològiques es limiten, en tot cas, a 150 euros, o l'equivalent en moneda local.

7.2 REPATRIACIÓ O TRANSPORT SANITARI DE FERITS O MALALTS:

En cas d'accident o malaltia sobreenvenuda de l'Assegurat, ARAG es fa càrrec:

- a) De les despeses de trasllat amb ambulància fins a la clínica o l'hospital més proper.
- b) Del control, que duu a terme el seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atén l'Assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures més convenients per seguir el tractament i quin és el mitjà més idoni per traslladar-lo de manera eventual fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
- c) De les despeses del trasllat del ferit o malalt, amb el mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o fins al domicili habitual.

L'equip mèdic d'ARAG decideix, per a cada cas, el mitjà de transport que cal fer servir segons la urgència i la gravetat que té. **A Europa, i només per als Assegurats amb residència habitual a Espanya, fins i tot es pot utilitzar un avió sanitari especialment equipat.**

Si l'Assegurat és ingressat en un centre hospitalari que no està a prop del seu domicili, ARAG es fa càrrec, en el seu moment, del trasllat fins al domicili en qüestió.

7.3 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE LA RESTA D'ASSEGURATS:

Quan aplicant la garantia de «Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts» s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia o accident, un dels Assegurats, ARAG es fa càrrec del transport de fins a dos Assegurats acompanyants, inscrits en el mateix viatge, perquè puguin acompanyar l'Assegurat ferit o malalt, fins al seu domicili a Espanya o fins al lloc d'hospitalització.

No obstant, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents de primer grau, o germans, no serà d'aplicació el límit de dos acompanyants assegurats citats anteriorment.

7.4 CONVALESCÈNCIA EN UN HOTEL:

Si l'Assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, ARAG es fa càrrec de les despeses d'hotel motivades per la pròrroga d'estada, fins a **100 euros diaris, i durant un període màxim de 10 dies.**

7.5 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE L'ASSEGURAT MORT:

En cas de defunció d'un Assegurat, ARAG organitza el trasllat del cos fins al lloc d'inhumació a Espanya i es fa càrrec de les despeses corresponents. S'entén que aquestes despeses inclouen les de condicionament post mortem, d'acord amb els requisits legals. **No estaran compreses les despeses d'inhumació ni la cerimònia.**

ARAG es fa càrrec del retorn de 2 acompanyants, assegurats i inscrits en el mateix viatge, quan no puguin fer-ho amb els mitjans previstos inicialment. Tanmateix, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, o germans, no serà aplicable el límit de 2 acompanyants assegurats esmentat anteriorment.

7.6 RETORN ANTICIPAT PER DEFUNCIÓ D' UN FAMILIAR:

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de la defunció d'un familiar, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, ARAG es fa càrrec del transport —anada i tornada— amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), de l'indret on és l'assegurat fins al lloc d'inhumació a Espanya.

7.7. ROBATORI I DANYS MATERIALS A L'EQUIPATGE:

Es garanteix la indemnització per danys i pèrdues materials de l'equipatge o dels efectes personals de l'Assegurat en cas de robatori, pèrdua total o parcial deguda al transportista o danys a conseqüència d'incendi o d'agressió, ocorreguts durant el transcurs del viatge, **fins al màxim de 900 euros.**

Les càmeres i complements de fotografia, radiofonia, registre de so o d'imatge, equips electrònics, així com els accessoris corresponents, queden compresos fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.

Aquesta indemnització és sempre en excés de les percebudes de la companyia de transport i amb caràcter complementari, i cal presentar, per poder-la cobrar, el justificant d'haver percebut la indemnització

corresponent de l'empresa transportista, com també la relació detallada de l'equipatge i el seu valor estimat.

En queden exclosos el furt i la simple pèrdua per causa de l'Assegurat mateix, com també les joies, els diners, els documents, els objectes de valor i el material esportiu i informàtic.

A l'efecte de l'exclusió anterior, s'entén per

- Joies: el conjunt d'objectes d'or, platí, perles o pedres precioses.

- Objectes de valor: objectes de plata, quadres i obres d'art i tota mena de col·leccions i pelleteria fina.

Per tal de fer efectiva la prestació en cas de robatori, cal presentar prèviament la denúncia corresponent davant les autoritats competents.

7.8 DESPLAÇAMENT D' UN FAMILIAR EN CAS D' HOSPITALITZACIÓ:

Si l'estat de l'Assegurat, malalt o ferit, fa necessària l'hospitalització per un període superior a cinc dies, ARAG posa a disposició d'un familiar de l'Assegurat, o de la persona que el darrer ha designat, un bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), perquè el pugui acompanyar.

ARAG, a més, ha d'abonar, en concepte de despeses d'estada de l'acompanyant i després d'haver presentat les factures corresponents, **fins a 100 euros per dia, durant un període màxim de 10 dies.**

7.9 RETORN ANTICIPAT PER HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR:

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de l'hospitalització del cònjuge, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, com a conseqüència d'un accident o d'una malaltia greu que exigeixen l'ingrés per un període mínim de 5 dies, i sempre que aquest fet s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, ARAG es fa càrrec de transportar-lo fins a la localitat on té la residència habitual a Espanya.

A més a més, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge l'Assegurat que va anticipar el retorn, sempre que aquesta segona persona estigui assegurada per aquesta pòlissa.

7.10 RETORN ANTICIPAT PER SINIESTRE GREU A LA LLAR O AL LOCAL PROFESSIONAL DE L'ASSEGURAT:

ARAG posa a la disposició de l'Assegurat un bitllet de transport per tornar al seu domicili a Espanya, en cas que hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o secundària o al seu local professional, sempre que l'Assegurat en sigui l'explotador directe o hi exerceixi una professió liberal. Els danys han d'haver estat ocasionats per incendi, que hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, per robatori consumat i denunciat a les autoritats policials o bé per inundació greu. En tots aquests casos ha de ser imprescindible la presència de l'Assegurat, sempre que aquestes situacions no hagin pogut ser resoltes per algun familiar o persona de la seva confiança. La incidència que justifiqui la tornada anticipada s'ha d'haver produït després de la data d'inici del viatge. Si l'Assegurat viatja acompanyat d'una altra persona també assegurada en aquesta pòlissa, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per a la seva tornada.

7.11 CERCA, LOCALITZACIÓ I ENVIAMENT D'EQUIPATGES EXTRAVIATS:

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, ARAG ha d'arbitrar tots els mitjans al seu abast per possibilitar-ne la localització, informar l'Assegurat de les novetats que es produeixin sobre aquest fet i, si escau, fer-lo arribar al beneficiari sense cap despesa a càrrec d'aquest últim.

7.12 RETARD EN L'ENTREGA DE L'EQUIPATGE FACTURAT:

ARAG es farà càrrec fins a un límit de 150 euros, prèvia presentació de les factures corresponents, de la compra d'articles de primera necessitat, ocasionats per una demora de 12 o més hores en el lliurament de l'equipatge facturat. En cap cas aquesta indemnització pot ser acumulada a la indemnització per la garantia de l'article 7.7 "Robatori i danys materials a l'equipatge".

En el cas que la demora es produeixi en el viatge de retorn, només estarà coberta si l'entrega de l'equipatge es retarda més de 48 hores des del moment de l'arribada. Per a la prestació d'aquesta garantia, l'Assegurat haurà d'aportar a l'Assegurador document acreditatiu que especifiqui l'ocurrència de la demora y la seva durada, expedit per l'empresa portadora.

7.13 DEMORA DEL VIATGE A LA SORTIDA DEL MITJÀ DE TRANSPORT

ARAG reemborsarà les despeses ocasionades per la circumstància descrita i garantida en el paràgraf següent i que afectin als serveis contractats per l'Assegurat en el seu viatge. Quan la sortida del mitjà de transport públic escollit per l'Assegurat es demori en la sortida, como a mínim 6 hores, ARAG reemborsarà contra la presentació dels justificants i factures oportunes, les despeses addicionals d'hotel, manutenció i transport como a conseqüència de la demora, fins a un límit de 30 €. I per cada 6 hores o més, en les mateixes condicions indicades en el paràgraf anterior, amb uns altres 30 €, fins al límit màxim de 180 €.

Queden exclosos els supòsits de conflictes socials (com ara vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), a més dels casos que es detallen a l'Article 8, de les Exclusions generales.

7.14 REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES

ARAG reemborsarà fins al límit contractat a les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, una quantitat per dia de vacances no gaudides. Aquesta quantitat s'obté dividint el capital garantit entre el nombre de dies previstos per al viatge, i s'indemnitzarà multiplicant pel nombre de dies de vacances no gaudides, prèvia justificació del cost de les vacances.

Aquesta garantia serà exclusivament d'aplicació quan l'Assegurat es veiés en l'obligació d'interrompre anticipadament les seves vacances per qualsevol de les causes esmentades en la garantia de

Despeses d'Anul·lació de Viatge i subjecta també a les seves exclusions específiques, succeïdes amb posterioritat a l'inici del viatge i no conegudes prèviament per l'Assegurat.

7.15 TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS:

ARAG es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

7.16 ENVIAMENT DE MEDICAMENTS A L'ESTRANGER:

En el cas que l'Assegurat, estant a l'estranger, necessiti un medicament que no pugui adquirir en aquest lloc, ARAG s'encarregarà de localitzar-lo y enviar-li per la via més ràpida i amb subjecció a les legislacions locals. **Queden exclosos els casos d'abandonament de fabricació del medicament i la seva no disponibilitat en els canals habituals de distribució a Espanya.**

L'Assegurat ha de reemborsar a l'Assegurador l'import del medicament, un cop hagi rebut la factura de compra del medicament esmentat.

7.17 DESPESES ANUL·LACIÓ DE VIATGE:

ARAG garanteix fins al límit indicat en les Condicions Particulars de la present pòlissa, i a reserva de les exclusions específiques d'anul·lació que s'esmenten en aquesta pòlissa, el reemborsament de les despeses per anul·lació de viatge que es produeixin a càrrec de l'Assegurat i que li siguin facturats per aplicació de les condicions generals de venda de l'Agència, o de qualsevol dels proveïdors del viatge, incloent despeses de gestió, sempre que anul·li el mateix abans de la iniciació d'aquest i per una de les causes següents sobrevingudes després de la contractació l'assegurança i que li impedeixi viatjar en les dates contractades:

1- A causa de la mort, a l'hospitalització como a mínim d'una nit, malaltia greu o accident corporal greu de:

a) De l'Assegurat, cònjuge o parella de fet, o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat i els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, oncle o tia, nebot o neboda, cunyats o cunyades, gendres, joves o sogres de tots dos.

b) De la persona encarregada durant el viatge de l'Assegurat, de la custòdia, a la residència habitual, dels fills menors d'edat o disminuïts.

c) Del substitut directe de l'Assegurat, al seu lloc de treball, sempre que aquesta circumstància impedeixi a aquest la realització del viatge per exigència de l'Empresa de la qual és treballador.

Als efectes de la cobertura de l'assegurança, s'entén per:

- Malaltia greu, l'alteració de la salut, constatada per un professional mèdic, que obligui a romandre en llit al malalt i que li impliqui el cessament de qualsevol activitat, professional o privada dins dels dotze dies previs al viatge previst.

- Accident greu, tota lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'accidentat, les conseqüències de la qual li impedeixin el normal desplaçament del seu domicili habitual.

Quan la malaltia o accident afecti alguna de les persones esmentades, diferents de les assegurades per aquesta pòlissa, s'entendrà com greu quan impliqui, després de la contractació de l'assegurança, hospitalització o necessitat de fer llit i es requereixi, a criteri d'un professional mèdic l'atenció i cures continus de personal sanitari o de les persones designades per a això, prèvia prescripció mèdica dins dels 12 dies previs a l'inici del viatge.

L'Assegurat ha d'informar immediatament del sinistre en la data en què aquest es produeixi, reservant l'Assegurador el dret de realitzar una visita mèdica a l'Assegurat per valorar la cobertura del cas i determinar si realment la causa impossibilita l'inici del viatge. **No obstant, si la malaltia no requerís hospitalització, l'Assegurat haurà d'informar del sinistre dins de les 72 hores següents al fet que va originar la causa objecte d'anul·lació del viatge.**

2- La convocatòria de l'Assegurat com a part, testimoni o jurat en un Tribunal Civil, Penal, Laboral. Quedaran exclosos aquells casos en què l'assegurat sigui citat com a imputat per processos iniciats abans de la contractació del viatge i de l'assegurança. Per a la resta de compareixences la citació haurà de ser posterior a la contractació del viatge i de l'assegurança.

3- La convocatòria como a membre d'una taula electoral per les eleccions d'àmbit estatal, autonòmiques o municipal.

4- La Presentació a exàmens d'oposicions oficials convocades a través d'un organisme públic amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança. Aquesta presentació pot ser tant en qualitat d'opositor o com a membre del tribunal.

5- Els danys greus ocasionats per incendi, explosió, robatori o per la força de la naturalesa, a la seva residència principal o secundària, o al seu local professional si l'assegurat exerceix una professió liberal o dirigeix una empresa i fos necessària imperativament la seva presència.

6- A causa de l'acomiadament laboral de l'assegurat. En cap cas entrarà en vigor aquesta garantia per finalització del contracte laboral, renúncia voluntària o per la no superació del període de prova. En tot cas, l'assegurança haurà d'haver subscrit abans de la comunicació escrita per part de l'Empresa al treballador.

7- Quan estant l'Assegurat en situació d'atur s'incorpori a un nou lloc de treball amb contracte superior a un any, sempre que el mateix es produeixi amb posterioritat a la inscripció del viatge i per tant a la subscripció de l'assegurança.

Aquesta causa serà també d'aplicació i en les mateixes circumstàncies quan l'Assegurat s'incorpori a un nou lloc de treball, en una empresa diferent a la que treballava.

En ambdós casos serà requisit indispensable que l'Assegurat aporti a l'Assegurador l'Alta en la Seguretat Social que acrediti la relació contractual referida anteriorment.

8- Declaració de la renda realitzada paral·lelament, efectuada pel Ministeri d'Economia i Hisenda que doni com a resultat un import a pagar per l'assegurat superior a 600 €.

9- Acte de pirateria aèria, terrestre o naval que impossibiliti l'assegurat iniciar el seu viatge a les dates previstes.

10- Trucada per a intervenció quirúrgica de l'assegurat, així com de proves mèdiques prèvies a aquesta intervenció. (Inclou transplantament d'òrgans com a receptor o donant).

11- Trucada per a proves mèdiques de l'assegurat o familiars de primer o segon grau, realitzades per la Sanitat Pública amb caràcter d'urgència, sempre que estiguin justificades per la gravetat del cas.

12- Complicacions greus en l'estat de l'embaràs que, per prescripció mèdica, obliguin a fer repòs o exigeixin l'hospitalització de l'assegurat, el seu cònjuge, o parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat, sempre que dites complicacions s'hagin produït després de la contractació de la pòlissa i posin en greu risc la continuïtat o el necessari desenvolupament de dit embaràs.

13- Part prematur de l'assegurada.

14- Retenció policial de l'assegurat, ocorreguda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança, que coincideixi amb les dates del viatge.

15- Citació judicial per al tràmit de divorci que es produeixi amb posterioritat a la subscripció del viatge i coincideixi amb la data del mateix.

16- Requeriment de forma urgent per incorporar-se a les forces armades, a la policia o als serveis de bombers, sempre i quan es notifiqui la incorporació amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança.

17- Anul·lació de la persona que ha d'acompanyar l'ASSEGURAT en el viatge, inscrita al mateix temps que l'ASSEGURAT i assegurada per aquest mateix contracte, sempre que l'anul·lació tingui el seu origen en una de les causes enumerades anteriorment i, a causa d'això, hagi l'ASSEGURAT de viatjar sol.

En cas que per qualsevol de les causes previstes en aquest apartat de DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE, l'Assegurat realitzés una cessió del mateix a favor d'una altra persona, quedaran garantits els gestos addicionals que es produeixin pel canvi de titular de la reserva.

Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, si es realitzés després d'aquest dia, les cobertures s'iniciaran 72 hores després de la data de contractació de l'assegurança. Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, o en les següents 24 hores.

AMPLIACIÓ COBERTURES RELATIVES AL COVID-19:

- Cobertura COVID-19 sempre que la malaltia sigui greu.
- Cobertura en cas que algun país exigeixi una PCR negativa per a l'entrada de l'assegurat al seu territori, encara que sigui asimptomàtic.

EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES DE LA GARANTÍA DE DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE:

No es garanteixen les anul·lacions de viatges que tinguin el seu origen en:

- a) Els fets voluntàriament causats per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Malalties cròniques o preexistents de tots els viatgers (passatgers) que hagin sofert descompensacions o aguditzacions dins dels 30 dies previs a la contractació de la pòlissa, independentment de la seva edat.
- c) Malalties cròniques, preexistents o degeneratives dels familiars descrits en les Condicions Generals de la Pòlissa, que no estat assegurats no pateixin alteracions en el seu estat que necessitin atenció ambulatoria en urgències de centre hospitalari o ingrés hospitalari, amb posterioritat a la contractació de l'assegurança.
- d) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, i les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- e) Les malalties o estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicotròpics, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de similars característiques.
- f) Els tractaments estètics i el subministrament o reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general i qualsevol tipus de malaltia mental.
- g) Queden excloses les reclamacions derivades directa o indirectament de les complicacions ocorregudes a partir del setè mes d'embaràs.
- h) Els supòsits que provenen, en forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- i) Epidèmies, pandèmies, quarantena mèdica i pol·lució, tant en el país d'origen com de destinació del viatge.

8. EXCLUSIONS: Les garanties concertades no comprenen:

- a) Els fets causats voluntàriament per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Les malalties o els mals crònics preexistents, com també les conseqüències que comportin, patits per l'Assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge.
- c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent de suïcidi o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, com també les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- d) Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotròpicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características. Les malalties o els estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de característiques similars.
- e) Els tractaments estètics i el subministrament o la reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, com també les despeses produïdes per parts o embarassos, i qualsevol tipus de malaltia mental.
- f) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'Assegurat en apostes, competicions o proves esportives, la pràctica de l'esquí i de qualsevol altre tipus d'esport d'hivern o dels anomenats d'aventura (incloent-hi el senderisme, les travesses i activitats similars), i el rescat de persones a la mar, a la muntanya o en zones desèrtiques.
- g) Els supòsits que dimanin, directament o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- h) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9,00 euros.

9. LÍMITS: ARAG assumirà les despeses ressenyades, dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima contractada per a cada cas. Si es tracta de fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps, seran considerats com un sinistre únic.

ARAG estarà obligat al pagament de la prestació, excepte en el cas que el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'Assegurat.

En les garanties que suposin el pagament d'una quantitat líquida en diners, ARAG està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre.

En qualsevol supòsit, ARAG abonarà, dins dels 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies que conegui.

Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre ARAG no hagués realitzat aquesta indemnització per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un 20 per 100 anual.

10. DECLARACIÓ D'UN SINIESTRE: Davant la producció d'un sinistre que pugui donar lloc a les prestacions cobertes, l'assegurat ha, indispensablement, comunicar-se amb el servei telefònic d'urgència establert per ARAG, indicant el nom de l'Assegurat, número de pòlissa, lloc i número de telèfon on es troba, i tipus d'assistència que necessiti. Aquesta comunicació podrà fer-se a cobrament a destinació.

11. DISPOSICIONS ADDICIONALS: L'Assegurador no assumirà cap obligació en connexió amb prestacions que no li hagin estat sol·licitades o que no hagin estat efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major degudament justificats. Quan en la prestació dels serveis no fos possible la intervenció directa de ARAG, aquest estarà obligat a reemborsar a l'Assegurat les despeses degudament acreditades que derivin d'aquests serveis, dins el termini màxim de 40 dies a partir de la presentació dels mateixos.

12. SUBROGACIÓ:

Fins a la quantia de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades d'aquesta pòlissa, ARAG quedarà automàticament subrogat en els drets i accions que puguin correspondre als Assegurats o als seus hereus, així com a altres beneficiaris, contra terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre causant de l'assistència prestada. De forma especial podrà ser exercit aquest dret per ARAG davant les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, pel que fa a restitució, total o parcial, del cost dels bitllets no utilitzats pels Assegurats.

13. PRESCRIPCIÓ: Les accions derivades del contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys, a comptar des del moment en què es puguin exercitar.

14. INDICACIÓ: Si el contingut d'aquesta pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a la Companyia en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi efectuat la reclamació, s'aplicarà el que disposa la pòlissa.

ASSEGURANÇA COMPLEMENTÀRIA DE RESPONSABILITAT CIVIL

OBLIGACIONS DE L'ASSEGURAT: En cas de sinistre de Responsabilitat Civil, el prenedor, l'assegurat, o els seus drethavents, no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'expressa autorització de l'Assegurador.

PAGAMENT D'INDEMNITZACIÓ:

L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si s'escau, l'import que resulti. En qualsevol supòsit, l'assegurador ha d'efectuar, dins dels quaranta dies, a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure, segons les circumstàncies que conegui. Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre l'assegurador no ha realitzat la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un percentatge equivalent a l'interès legal dels diners vigent en aquell moment, incrementat al seu torn en un 50%.

RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA :

L'ASSEGURADOR pren a càrrec, fins al límit de **30.000 Euros** les indemnitzacions pecuniàries, que sense constituir sanció personal o complementària de la responsabilitat civil, puguin exigir a l'Assegurat d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, vingués obligat a satisfer l'assegurat, com civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament a tercers en les seves persones, animals o coses. En aquest límit queden compresos el pagament de costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'Assegurat.

2. EXCLUSIONS. No estan cobertes per aquesta garantia:

- a) Qualsevol tipus de Responsabilitat que correspongui a l'assegurat per la conducció de vehicles de motor, aeronaus, i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.
- b) La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- c) Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de totes classes.
- d) La Responsabilitat derivada de la pràctica d'esports professionals i de les modalitats encara que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bobsleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcials, i els practicats amb vehicles de motor.
- e) Els danys als objectes confiats, per qualsevol títol a l'Assegurat.

TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES D'ESPANYA : 93 300 10 50

TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES DE L'ESTRANGER : 34 93 300 10 50

BARCELONA, NOVEMBRE DE 2024

